



# TALLER: Atención de Clientes

16 Hrs

Instituto de Capacitación Empresarial de Chile, IDECH



## DIRIGIDO A:

Mujeres y Hombres, trabajadores (as), personal administrativo y personal de recursos humanos, que buscan integrar nuevos conocimientos que ontribuyan con la calidad de la atenciónde las personas .

## ORIENTADO A:

Aprendizaje práctico sobre la forma correcta de atención a los clientes y el control de las emociones, por medio de trabajo en sala y estudios de caso.

## MÓDULO

- Módulo 1: Tipo de Cliente
- Módulo 2: Técnicas de Atención Eficiente
- Módulo 3: Control de las Emosiones
- Módulo 4: Estudio de Caso

Fechas, Horarios, Costos y Promociones  
<http://www.idech.cl>

## MATRICULAS E INCRIPCIONES

Nataniel Cox 47, Oficina 81, Metro Moneda  
Consultas e Informaciones: [info@idech.cl](mailto:info@idech.cl)  
Email: [institutoidech@gmail.com](mailto:institutoidech@gmail.com)  
Fono: 22 569 07 98; 22 704 04 75

## INCLUYE:

- Coffe Break
- Actividades Prácticas
- CD

## DESCUENTOS:

- Alumno de IDECH : 5%
- Contado : 5%